



ТФОМС

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

О РАБОТЕ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА
ТИТКОВА НАТАЛЬЯ ГЕННАДЬЕВНА**

30.11.2019

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РАБОТУ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА



Приказы ФФОМС

от 03.04.2013 № 76

от 05.06.2018 № 107

Основные изменения, внесенные в Положение о КС:

1. состав КС

2. режим заседаний

3. темы сообщений

4. предложения по совершенствованию
системы ОМС

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРИКАЗ
от 3 апреля 2013 г. N 76

О КООРДИНАЦИОННЫХ СОВЕТАХ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа ФФОМС от 05.06.2018 N 107)

[В соответствии с пунктом 19 части 8 статьи 33 Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ](#)

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРИКАЗ
от 5 июня 2018 г. N 107

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ
О КООРДИНАЦИОННОМ СОВЕТЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ
**ЗАСТРАХОВАННЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ, УТВЕРЖДЕННОЕ ПРИКАЗОМ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ ОТ 3 АПРЕЛЯ 2013 Г. N 76**

В соответствии с [пунктом 6 части 8 статьи 33](#) Федерального закона от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 49, ст. 6422; 2011, N 49, ст. 7047; 2012, N 49, ст. 6758; 2013, N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2016, N 27, ст. 4183, 4219) приказываю:

Внести изменения в [Положение](#) о координационном совете по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования, утвержденное приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 3 апреля 2013 г. N 76 "О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования", согласно [приложению](#).

Председатель
Н.Н.СТАДЧЕНКО

УЧАСТНИКИ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА



Минздрав
Свердловской области

Управление
здравоохранения
Екатеринбурга

Всероссийский союз
страховщиков

Страховые медицинские
организации

Медицинская палата
Свердловской области

ТФОМС Свердловской
области

Свердловская организация профсоюза
работников здравоохранения

Федерация профсоюзов
Свердловской области

Свердловское отделение
ФСС РФ

Росздравнадзор
по Свердловской области

Уральский
государственный
медицинский
университет

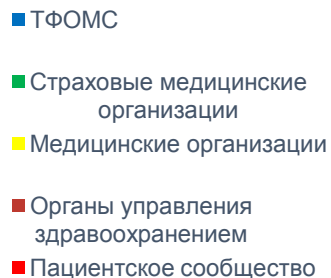
Региональное отделение
Движения против рака



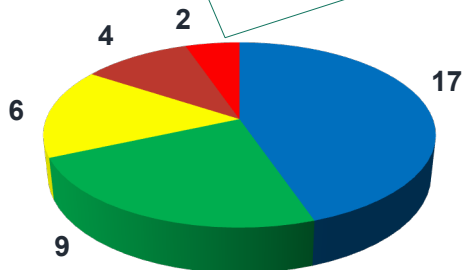
ТЕМЫ ДОКЛАДОВ И СТРУКТУРА ДОКЛАДЧИКОВ



ДОКЛАДЧИКИ



«Онкологическая помощь и система ОМС: взгляд пациентов»



ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗОВАННЫХ РЕШЕНИЙ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА



- ✓ обеспечена регулярная актуализация информации о режиме работы **93** мед. организаций, участвующих в проведении диспансеризации, в т.ч. в вечернее время и субботу, а также графике работы выездных мобильных бригад;
- ✓ за 10 месяцев 2019 года страховыми компаниями информировано по телефону **311 520** человек о необходимости прохождения профилактических мероприятий, что составляет 20% от общего количества проинформированных (рост на 15%);
- ✓ страховые компании опросили **136 тыс.** застрахованных лиц о причинах непрохождения диспансеризации взрослого населения;
- ✓ **22 тыс.** граждан прошли осмотр в субботу в 30 мед. организациях по итогам 10 мес. 2019 года, из них 79% были приглашены страховыми представителями.

ИСПОЛНЕНО



В РАБОТЕ

- Медицинским организациям: обеспечить полноту и качество проведения мед. услуг в рамках проф. мероприятий, включая диспансеризацию взрослого населения, с учетом результатов контрольных мероприятий, проведенных страховыми компаниями;
- Главному внештатному специалисту-онкологу: обеспечить охват пациентов со злокачественными новообразованиями молекулярно-генетическими исследованиями;
- ТФОМС: по итогам 2019 года провести анализ реестров счетов и результатов экспертного контроля по случаям диспансеризации определенных групп взрослого населения.

ПРИМЕР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МИНЗДРАВОМ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



в 2018 году ТФОМС провел опросы граждан по удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи



приказ Минздрава Свердловской области от 08.04.2019 №659-п:

- создана постоянно действующая Комиссия по защите прав потребителей при Минздраве Свердловской области;
- составлен график выездов Комиссии в мед. организации



по состоянию на 01.10.2019 проверили 15 медицинских организаций из 24, запланированных в 2019 году



*355 страховых представителей по состоянию на 1 ноября 2019 года:
1 уровня – 184, 2 уровня - 132, 3 уровня - 39*

страховой
представитель
1 уровня



Специалист контакт-центра страховой компании

- справки/консультации в части ОМС по устным обращениям застрахованных
- опросы по результатам прохождения профилактических мероприятий

страховой
представитель
2 уровня



Специалист страховой компании

- организация и администрирование работы с застрахованными по информированию и сопровождению при организации оказания им мед. помощи
- защита прав и законных интересов в сфере ОМС

страховой
представитель
3 уровня



Специалист – эксперт страховой компании:

- работа с письменными обращениями по вопросам качества медицинской помощи;
- обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации мед. помощи по результатам диспансеризации

2016 г

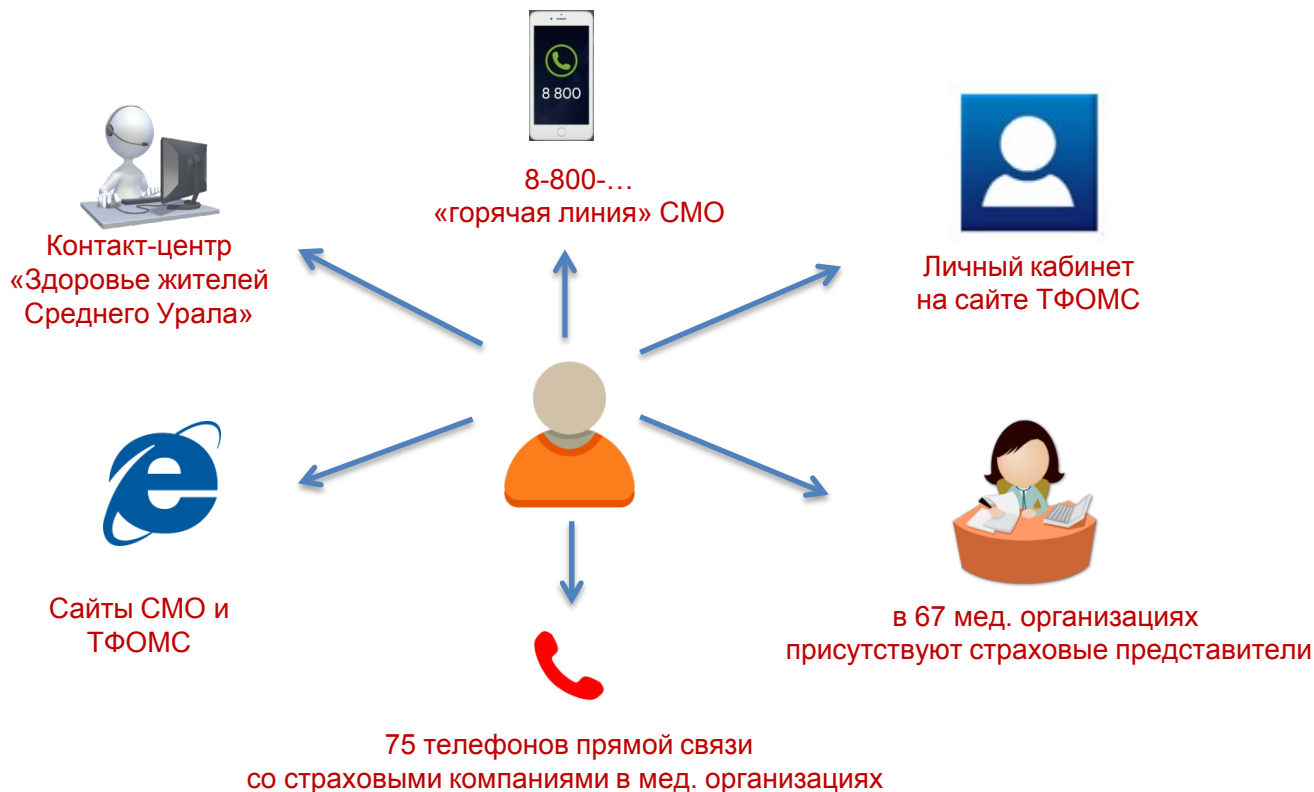


2017 г



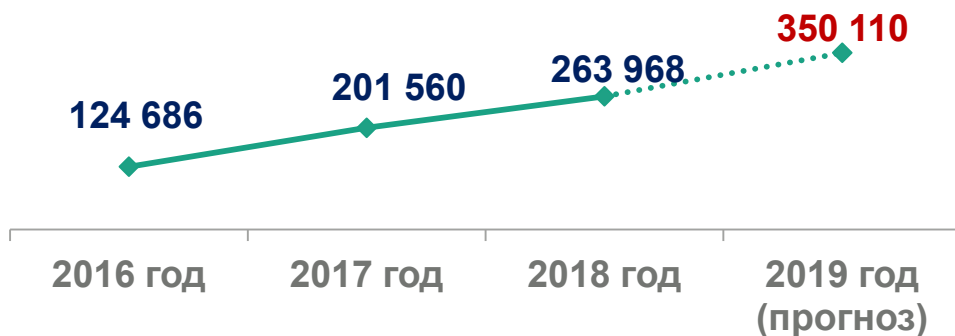
2018 г

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗАСТРАХОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

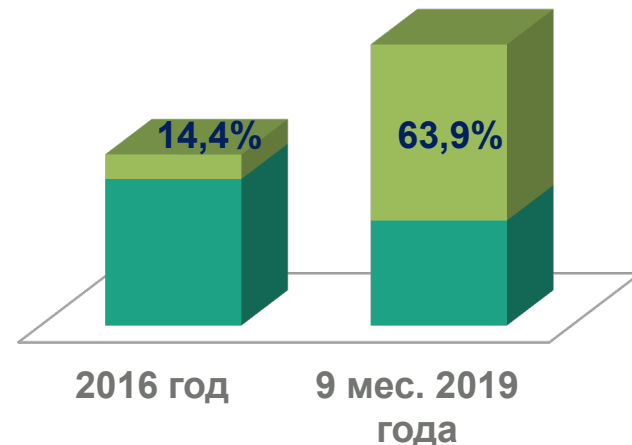




Динамика количества обращений ЗЛ

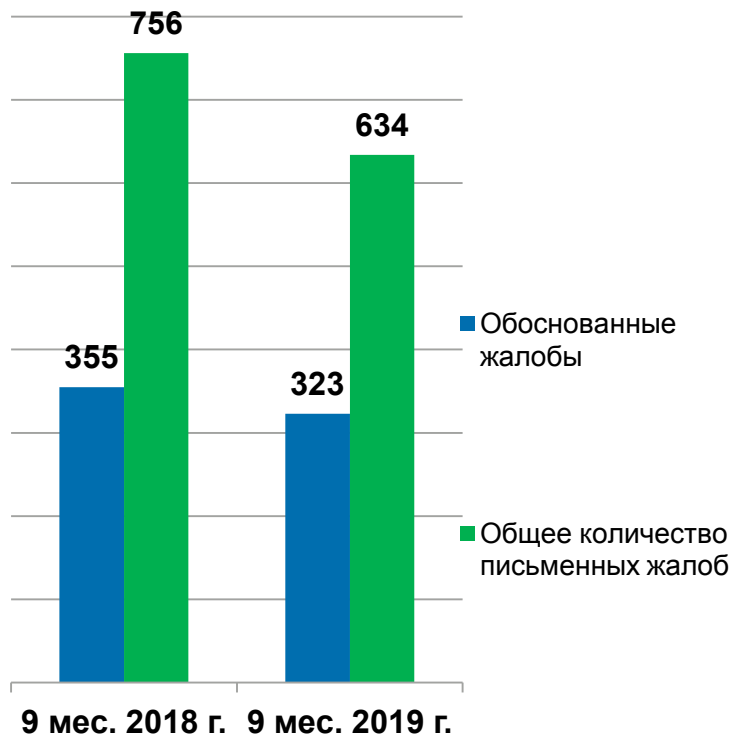


Все устные обращения



- Вопросы ОМС
- Вопросы оказания медпомощи

СТРУКТУРА ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ ГРАЖДАН, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ В СТРАХОВЫХ КОМПАНИЯХ И ТФОМС



Структура обоснованных жалоб	9 месяцев 2018 г.		9 месяцев 2019 г.	
	абс.	место	абс.	место
Качество медицинской помощи	214 (60,3%)	I	203 (62,8%) ↓	I
Организация работы МО	51 (14,4%)	II	50 (15,5%) ↓	II
Взимание денежных средств	41 (11,5%)	III	35 (10,8%) ↓	III
Лекарственное обеспечение	24 (6,8%)	IV	13 (4,0%) ↓	V
Отказ в медицинской помощи	9 (2,5%)	V	14 (4,3%) ↑	IV
Другие	16 (4,6%)		8 (2,6%)	

КОНКУРС «ЛУЧШИЙ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2019»



12 страховых представителей приняли участие в конкурсе

- телефонные опросы граждан, обратившихся за консультацией к страховому представителю 1 уровня – участнику Конкурса
 - творческий конкурс (эссе)
-
- очная оценка работы страхового представителя 2 уровня
 - «бизнес-игра»: разбор реальных ситуаций, связанных с защитой прав застрахованных граждан



Неделя до дня скрининга

СОГАЗ-Мед:

- выступление перед трудовыми коллективами
- проведение анкетирования
- сбор и отправка анкет

Онкодиспансер:

- анализ анкет
- формирование групп риска
- формирование маршрутных листов

СОГАЗ-Мед:

- раздача маршрутных листов на предприятиях, в которых указано индивидуальное время приема специалистов для каждого обследуемого

День скрининга

Онкодиспансер:

- кал на скрытую кровь
- осмотр онколога
- забор материала для цитологии с шейки матки и цервикального канала
- КТ грудной клетки
- маммография
- ЭКГ
- ОАК, Б/Х
- осмотр анестезиолога тех, кому планируется ФКС
- ФКС

Неделя после

Онкодиспансер:

- цитология
- запись пациентов с подозрением на ЗН на приемы в Онкодиспансер
- формирование заключений

СОГАЗ-Мед:

- по итогам обследования работникам в запечатанном конверте выдается заключение о прохождении скрининга
- помощь при постановке на диспансерный учет(ДН)



СОПРОВОЖДЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ЗЛОКАЧЕСТВЕННЫХ НОВООБРАЗОВАНИЯХ И ДИСПАНСЕРНОМ НАБЛЮДЕНИИ

ПАЦИЕНТЫ С ПОДОЗРЕНИЕМ НА ОНКОЗАБОЛЕВАНИЕ

КРИТЕРИЙ: СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ БИОПСИИ И/ИЛИ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧА ОНКОЛОГА ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЗАБОЛЕВАНИЕ



ПАЦИЕНТЫ, ПРОШЕДШИЕ ЛЕЧЕНИЕ И НУЖДАЮЩИЕСЯ В ДИСПАНСЕРНОМ НАБЛЮДЕНИИ

КРИТЕРИЙ: СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИССЛЕДОВАНИЙ



ПАЦИЕНТЫ С ПОДТВЕРЖДЕННЫМ ДИАГНОЗОМ ОНКОЗАБОЛЕВАНИЯ

КРИТЕРИЙ: СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ НАЧАЛА ЛЕЧЕНИЯ/ОЧЕРЕДНОГО ЭТАПА ЛЕЧЕНИЯ



ЭКСПЕРТИЗА ТФОМС И СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА



Исполнитель	Показатель		Поликлиника	Круглосуточный стационар	Дневной стационар	Скорая помощь
		Принято к оплате счетов		17 746 000	499 000	175 000
Страховая медицинская организация	Проведено	кол-во	136 308	38 987	7 691	18 556
	От предъявленных счетов	%	0,8	7,8	4,4	2,6
	Норматив	%	0,5	5,0	3,0	1,5
		кол-во		88 730	24 950	5 250

ПРИМЕРЫ ЭКСПЕРТИЗ, ПРОВЕДЕННЫХ В 2019 ГОДУ



С марта 2017 года
(постоянно)

ЭКСПЕРТИЗА МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ **ОНКОБОЛЬНЫМ**
В ПОЛИКЛИНИКЕ
(ОБЕЗБОЛИВАНИЕ)



Февраль 2019 года

ЭКСПЕРТИЗА МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ ПО ПРОФИЛЮ
"ОНКОЛОГИЯ"



Февраль 2019 года

ЭКСПЕРТИЗА СЛУЧАЕВ
ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ
ВЗРОСЛОГО И ДЕТСКОГО
НАСЕЛЕНИЯ



Май 2019 года

ПОВТОРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ПО ПРОФИЛЮ **"ОНКОЛОГИЯ"**



МОДЕЛЬ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТЕМАТИЧЕСКИХ ЭКМП ПО ПРОФИЛЮ «ОНКОЛОГИЯ»





- Главному онкологу: разработать методичку по совершенствованию организации медицинской помощи с учетом выявленных системных нарушений (типовой протокол онкоконсилиума, гистологическое заключение, бланк информированного добровольного согласия и др.)
- Минздраву: доработать приказ о маршрутизации онкобольных, усилить ведомственный контроль оказания медицинской помощи пациентам с ЗНО
- Медицинским организациям: усилить внутренний контроль качества оказания медицинской помощи пациентам с ЗНО, реализовать планы мероприятий, сформированные по результатам проведенного контроля
- ТФОМС: организовать обучение профильных экспертов и страховых представителей, провести повторную сессию «внешней» экспертизы в 1 полугодии 2020 года

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПАЦИЕНТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ К РАБОТЕ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА



В ИЮЛЕ 2019 ГОДА В ТФОМС СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
СОСТОЯЛОСЬ СОВЕЩАНИЕ ПО ВОПРОСАМ
**ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ОМС И
ПАЦИЕНТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ О ПОДПИСАНИИ **СОГЛАШЕНИЯ О
СОТРУДНИЧЕСТВЕ** МЕЖДУ ТФОМС И ПАЦИЕНТСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ВКЛЮЧЕНИИ КООРДИНАТОРА
РЕГИОНАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО «ДВИЖЕНИЯ ПРОТИВ
РАКА» Ю.С. АРИСТОВОЙ В СОСТАВ КООРДИНАЦИОННОГО
СОВЕТА

 **ТФОМС**
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

Территориальный фонд обязательного
медицинского страхования
Свердловской области
г. Екатеринбург


№ 307 от 26.07.2019

О внесении изменений в состав
Координационного совета по организации
защиты прав застрахованных лиц при
предоставлении медицинской помощи и
реализации законодательства в сфере ОМС
на территории Свердловской области

В целях реализации приказов ФФОМС от 03.04.2013 № 76 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования», от 05.06.2018 № 107 «О внесении изменений в Положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования», а также в связи с рекомендациями ФФОМС о включении в состав Координационного совета представителей пациентского сообщества

ПРИКАЗЫВАЮ:

- Внести в состав Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Свердловской области, утвержденный приказом ТФОМС Свердловской области от 19.04.2019 № 147, изменения, изложив его в новой редакции (прилагается).
- Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор 

В.А. Шелякин

Благодарю за внимание!



ТФОМС
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ