

# НАПИСАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАН ВЛАСТИ

Жулёв Ю.А.,  
сопредседатель Всероссийского союза пациентов,  
Президент Всероссийского общества гемофилии



## Как написать письмо чиновнику: атрибуты

- бланк;
- дата;
- исходящий номер;
- к кому обращаемся – Ф.И.О., должность;
- правильное оформление текста (размер шрифта, знаки, жирный шрифт, отступ, абзац, восклицательные знаки);
- подпись;
- список приложений к письму.

## **Как написать письмо чиновнику: содержание**

- описание проблемы (одна!);
- четко сформулированная просьба (одна!);
- лаконичный текст;
- аргументы и факты;
- текст не более одной страницы, но возможно приложение к письму.

## Как написать письмо чиновнику: действия

- письмо должно поступить в официальном порядке: заказное письмо с уведомлением о вручении и описью вложения или сдать в канцелярию под расписку или штамп;
- выйти на контакт с чиновником, а не ждать ответа.

### ■ Конституция РФ

#### Статья 33

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

- Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан российской федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
- Министерство здравоохранения и социального развития российской федерации приказ от 26 декабря 2011 г. № 1643н «Об утверждении административного регламента министерства здравоохранения и социального развития российской федерации по предоставлению государственной услуги «организация приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством российской федерации срок» (Отменен)

## После получения ответа

Если отрицательный ответ :

- Узнайте контрдоводы чиновника.
- Подготовьте дополнительные аргументы.
- Определите, к какому чиновнику теперь обратиться (уровень выше или другое министерство).
- Проинформируйте общественность через СМИ.

## После получения ответа

Если положительный ответ :

- Установите контакт с чиновником.
- Узнайте сроки и порядок действия чиновника по вашему обращению.
- После выполнения обязательств – поблагодарите чиновника (письменно, через СМИ).

## **Зачем нужна переписка с чиновниками**

- Обмен официальными позициями.
- Информирование власти о существующих вопросах или проблемах.
- Возможность дальнейшего повышения уровня обсуждения проблемы.
- Использование ответа властей в дальнейшей работе, информировании пациентов и врачей.





Министерство здравоохранения и  
социального развития  
Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

109012, Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1  
тел.: 698 46 28, 698 46 11

*14.08.2008* № *04-23015/08*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об обеспечении лекарственными средствами ]  
в соответствии с ППРФ от 17.10.2007 № 682

Председателю Всероссийского ]  
общества гемофилии

Ю.А.Жулёву

Новый Зыковский пр-д, 4А,  
г. Москва, 125167

Также сообщаем, что в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.11.2007 № 727 (в редакции от 21.05.2008 № 234н) органом, осуществляющим ведение Федерального регистра больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, миелолейкозом, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей, является Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Заместитель руководителя

Е.А.Тельнова

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития рассмотрела Ваше обращение от 09.07.2008 ВОГ-01/052 и сообщает в пределах своей компетенции.

В соответствии со ст. 56.2 Федерального закона от 19.12.2006 № 238-ФЗ закупки лекарственных средств для лечения гемофилии, муковисцидоза, гипофизарного нанизма, болезни Гоше, миелолейкоза, рассеянного склероза, а также применяемых после трансплантации органов и (или) тканей, осуществляются с учетом данных Федеральных регистров пациентов по вышеуказанным нозологиям.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.04.2008 № 162н, по перечню кодов заболеваний по МКБ-10, предусмотренных ст. 56.2 Федерального закона от 19.10.2006 № 238-ФЗ в Федеральный регистр входят пациенты с наследственным дефицитом фактора VIII (D 66.0), наследственным дефицитом фактора IX (D 67.0) и болезнью Виллебранда (D 68.0).

Также сообщаем, что централизованнокупаемыми лекарственными средствами обеспечиваются пациенты независимо от наличия инвалидности, а также пациенты отказавшиеся от государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг на 2008 год, предоставляемой в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ. Таким образом, централизованнокупаемые лекарственные средства могут отпускаться пациентам, входящим в Федеральные регистры с вышеуказанными заболеваниями, независимо от сохранения ими права на получение государственной социальной помощи в 2008 году.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

Написание обращения в орган власти