

# ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПАЦИЕНТОВ

Содействие повышению качества медицинской помощи пациентам  
и развитие общественного участия в формировании политики здравоохранения

**2009 - 2023**

Российская Федерация, г. Москва



# Общественные объединения в здравоохранении РФ

**ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

**Статья 28. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья**

1. Граждане имеют право на создание общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, формируемых на добровольной основе.
2. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.
3. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья не вправе осуществлять рекламу конкретных торговых наименований лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания и заменителей грудного молока.

**Место некоммерческих общественных организаций (НКО) пациентов в сфере здравоохранения Российской Федерации**

В РФ действуют более 1500 НКО пациентов, созданных по нозологичному принципу. Защищают значительные гарантированные права пациентов. Имеют большой потенциал имиджевого влияния.

30% - региональные подразделения крупнейших НКО, получающие государственное финансирование.  
70% - разрозненные малые региональные НКО, не получающие системной поддержки государства, считающие себя конкурентами.

НКО пациентов - актуализируют проблемы групп пациентов, организуют взаимодействие с партнерами, защищают права пациентов. При высоком уровне развития - иницируют изменение ситуации - общественной среды, здравоохранения вокруг заболевания.



# Специфика общественных объединений пациентов

«Передовой отряд». Приходят на помощь в сферах, где еще не помогает государство. Сигнализируют о проблемах. Предлагают оперативные решения, изменяют отношение, инициируют изменения.

«Профсоюзная организация». Голос целевых групп населения.

«Эксперты». Погружены, информированы, поддержаны экспертами, часто – высоко подготовлены.

«Энтузиасты». Высоко мотивированы на решение проблем.

«Фабрика мысли». Ищут и предлагают решения. Для преодоления проблем конструктивно взаимодействуют с основным владельцем ресурсов – властью и с другими партнерами.

«Самостоятельные». Мало зависят от системы, бюрократии, иерархии. Взгляд с другой стороны.

«Шире границ». Общаются с разными структурами власти, ведут межведомственную деятельность, взаимодействуют с разными партнерами. Открывают новые подходы.

«Телефон к пациентам». Возможность информирования целевых групп (в том числе труднодостижимых и депрессивных) о сути проводимой политики и решений государственных органов власти.

«Удобные и неудобные». Удобно через них работать с пациентами, находить информацию и решения. Неудобные так как вскрывают проблемы, заставляют менять ситуацию, не дают игнорировать пациентов.



# Всероссийский союз пациентов

ВСП – пациентская организация нового типа.

Объединяет различные нозологические НКО пациентов для достижения общих целей.

Действует в интересах всех граждан России и в интересах государства.

Изменяет систему, взаимоотношения, среду, внедряя идею пациентоориентированного здравоохранения

**Миссия:** достижение максимально возможного уровня медицинской помощи населению в целом и каждому гражданину в отдельности

**Цель:** создание системы общественного участия в формировании национальной политики здравоохранения и социального развития

**24** Общероссийских общественных пациентских организаций

**7000000** Граждан, чьи интересы прямо представлены

**230** региональных НКО участвуют

**210** общественных советов работают

**78** интернет сайтов освещают



# Всероссийский союз пациентов

## Основные направления деятельности ВСП

- Взаимодействие с Федеральными органами власти и общественными организациями.
- Поддержка деятельности федеральных и региональных советов в области защиты прав пациентов.
- Формирование системы общественного контроля в сфере здравоохранения.
- Анализ эффективности как деятельности Советов в области защиты прав пациентов, так и самих пациентских НКО.
- Информационная и методическая поддержка пациентских НКО.

## Пациент-ориентированное здравоохранение – путь к справедливой, эффективной и оптимальной по затратам системе общественного здравоохранения

- Изменение характера отношений между медицинскими работниками и пациентами: переход от взаимодействий по принципу “главный – подчиненный” к равноправному диалогу и сотрудничеству;
- Повышение “прозрачности” систем здравоохранения и их деятельности, так чтобы пациенты могли ориентироваться и взаимодействовать с ними в соответствии со своими потребностями – задавать вопросы, формулировать требования и др.;
- Совершенствование знаний и навыков медицинских работников в области коммуникации с пациентами;
- Повышение уровня информированности и приверженности к лечению пациентов и членов их семей;
- Повышение доступности и понятности медицинской информации.



# Всероссийский союз пациентов 2009-2023

Миссия - достижение максимально возможного уровня медицинской помощи населению

Интенсивность работы НКО Всероссийского союза пациентов по итогам 2009 - 2022 годов



<b>82</b>	Общественных организаций	<b>220</b>
<b>14</b>	Общественных Советов	<b>210</b>
<b>100</b>	Подготовленных экспертов	<b>2 000</b>
<b>100</b>	Школ, семинаров в год	<b>500</b>
<b>1 500</b>	Обученных за год	<b>12 000</b>
<b>14</b>	Сайтов и форумов	<b>64</b>
<b>500 000</b>	Граждан охвачено	<b>7 000 000</b>
<b>100</b>	Значимых публичных мероприятий в год	<b>500</b>



# Всероссийский союз пациентов 2009-2023

2023

**18** семинаров  
**7** национальных форумов. **12** конференций  
**3000** участников обучения  
**784** заседания Советов,  
**300** федеральных заседаний  
**400** массовых публичных мероприятий  
**250** рассмотренных НПА в год  
**12 000** формализованных жалоб и обращений в год  
**16** межрегиональных и более **80** региональных социальных проектов НКО ВСП

2009-2023

**80** грантовых, социальных проектов, **450** млн.руб., ВСП  
**400** грантовых, соц. проектов на **1,3** млрд.руб. НКО ВСП  
**4000** школ пациентов и врачей, семинаров  
**600 000** пациентов и специалистов обучено  
**1 300 000** консультаций пациентов проведено  
**250** исследований здравоохранения  
**30** стандартов лечения  
**700** поправок в нормативные документы  
**26 000** публикаций в СМИ

Создается разветвленная, конструктивная, действенная, общественная структура

Создана и развивается система общественно-государственного взаимодействия в здравоохранении

Организуются процессы: помощи пациентам, мониторинга здравоохранения, оптимизации здравоохранения



# ВСП в общественно-государственных структурах

## Федеральный уровень

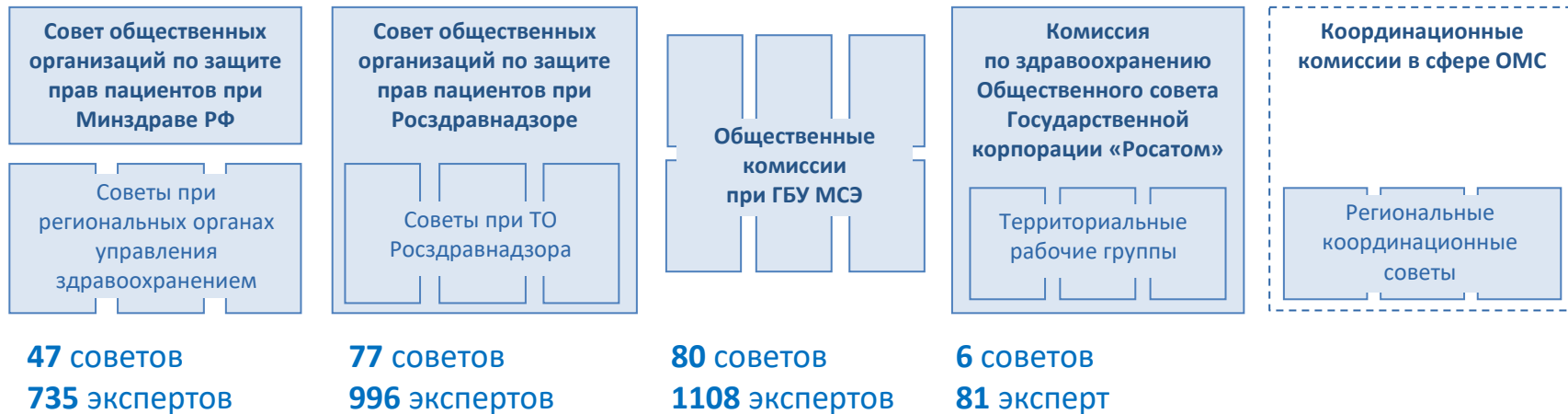
Комиссия при Президенте России по делам инвалидов	Совет по правам человека при Президенте России	Экспертный совет по здравоохранению Комитета СФ по социальной политике	Экспертный совет по редким заболеваниям при Комитете ГД по охране здоровья
Регулярные круглые столы при Минпромторге России	Постоянное рабочее взаимодействие с Минтрудом России	Совет по организациям – членам ООН при МИД России	Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России
Комиссия по здравоохранению Общественного совета при ГК «Росатом»	Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре	Экспертный совет при ФАС	Общественный совет при ФМБА России
Экспертный и попечительский советы Государственного Фонда «Круг добра»	Постоянное рабочее взаимодействие с ОП РФ	Эксперты, модераторы направления «здравоохранение» в ОНФ	Меморандум о взаимодействии с ФФОМС





# ВСП в общественно-государственных структурах

## Региональный уровень



## Вариативные общественно-государственные структуры в регионах





# Информационная работа. Эксперт центр ВСП

## ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Общественный контроль

НКО

Общественные советы

Эксперты

Мониторинг ОС и НКО

Годовой мониторинг ОС 2012-2019

Исследования практик НКО

Участие в НОК

Участие НКО в регионах в НОК: обучение, вовлечение, оценка

Целевые исследования  
здравоохранения

Исследования  
мнений

Исследования  
работы НКО  
и Советов

Правовая  
оценка

Организационные  
исследования

Оценка качества  
и доступности  
медуслуг

Мониторинг  
статистики,  
ситуаций

**250**  
исследований

## МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

Методология общественного участия

Регламенты общественных советов

Методические материалы для советов, НКО, экспертов

Методики, технологии, приемы работы

Информационные материалы для граждан

Учебные курсы для образовательных учреждений



**100**  
материалов  
**30**  
изданий ВСП  
**200**  
изданий НКО ВСП



# Информационная работа

## Информационное пространство в интернет

www.vspru.ru **11 700 000** посетителей

**64** интернет портала

[www.rumss.ru](http://www.rumss.ru) - англоязычный сайт

**20** форумов пациентов

Корпоративные страницы во всех соцсетях

Корпоративные видеоблоги (мой мир@mail.ru)

Корпоративные каналы на Youtube (300 сюжетов)

Собственный фото-хостинг

Проект Гугл-грант ОООИБРС и Гугл-грант ВСП

Проект ВЕБИНАР

Проект Обучение пациентов в сетевой академии CISCO

Проект Интернет-энциклопедия Wiki-meds

Системы электронного управления организацией

"Motiware", система электронного патронажа "DISIS"

10 виртуальных серверов крупнейших хостеров

*Охват более 1 миллиона человек в год*

## Информационное пространство в СМИ и онлайн

Более **2500** публикаций в СМИ в год

более **500** мероприятий в год

Представление в мире (ООН, ЕАЭС, международные НКО)

Более **3000** групповых встреч с пациентами в год

*Охват более 3 миллионов человек в год*

## Обучение

Вебинар площадка ВСП. **200** вебинаров в год.

Школы пациентов. Более **400** в год

Школы специалистов. Более **50** в год

Семинары для экспертов. Более **10** в год

Конгрессы, конференции. Более **10** в год.

*Охват 10 000 – 15 000 обученных в год*



# ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ ВСП



## Цели кампании

Просвещение граждан о факторах риска ССЗ, правах и обязанностях, повышение приверженности врачебным рекомендациям, поддержка ФП «Борьба с ССЗ»

### Июнь 2022

Вебинары, ролики, материалы  
Горячая линия  
Сайт, социальные сети  
Социологические опросы  
Социальная реклама в регионах  
Поддержка Российского  
Кардиологического общества  
Партнерство с АНО «Национальные  
приоритеты»

### Март 2023

**12 000** подписчиков  
пациентов и близких

**1,5 млн** человек в месяц  
видят информацию

### Декабрь 2023

**100 000**  
подписчиков

**5 млн**  
охват в месяц

**38 млн**

охват за 9 месяцев



# ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ ВСП



## Цели кампании

Содействие формированию у пациентов в Российской Федерации поведения ответственного самолечения

### Май 2023

Креативная стратегия  
Видео ролики  
Горячая линия ВСП  
Сайт, социальные сети, SMM  
Истории и сюжеты в соцсетях  
Интерактивные тесты

### Июнь – декабрь 2023

Серия публичных мероприятий по обсуждению проблематики и разработке  
Концепции ответственного самолечения

### Июнь – декабрь 2023

**40 000**  
подписчиков

**11 млн**  
просмотров материалов за кампанию





# Развитие общественных организаций пациентов

## Помощь в создании общественных организаций

Работа с сообществами пациентов  
Поиск и обучение лидеров сообществ  
Инструкции по созданию организаций

## Развитие организаций

Обучение лидеров, активистов и волонтеров организаций  
Разработка стратегий и планов деятельности  
Методическая поддержка

## Включение организаций в общественно-государственное взаимодействие

Включение организаций в общественные советы  
Вовлечение в программы исследований и контроля  
Помощь организациям в представлении на федеральном уровне

## Организация совместной деятельности в ВСП

Включение национальных организаций в ВСП  
Вовлечение организаций в проекты и программы  
Обмен опытом, совместное проектирование деятельности



# Развитие общественных организаций пациентов

Карта : 550 НКО пациентов в 60 субъектах  
База : 2342 НКО пациентов в 85 субъектах

**21** грантовый проект в **2022-2023**

Помощь в создании  
общественных организаций

**«Развитие НКО, перезагрузка взаимодействия с властью»,  
15,6 млн. руб.**

228 лидеров НКО пациентов обучено  
73 эксперта советов из 41 региона обучено

Развитие организаций

**«Пациент-ориентированное здравоохранение для жителей  
Крайнего Севера и Арктической зоны РФ». 10,2 млн. руб.**

64 Школы прав, 964 личных консультации  
48 Общественных проверок на 20 территориях

Организация совместной  
деятельности

**«КПД НКО: эффективная коммуникация пациентов», 3 млн руб.**

60 подготовленных тренеров  
120 школ коммуникации для 2300 пациентов в 14 субъектах

Включение НКО  
в общественно-государственное  
взаимодействие

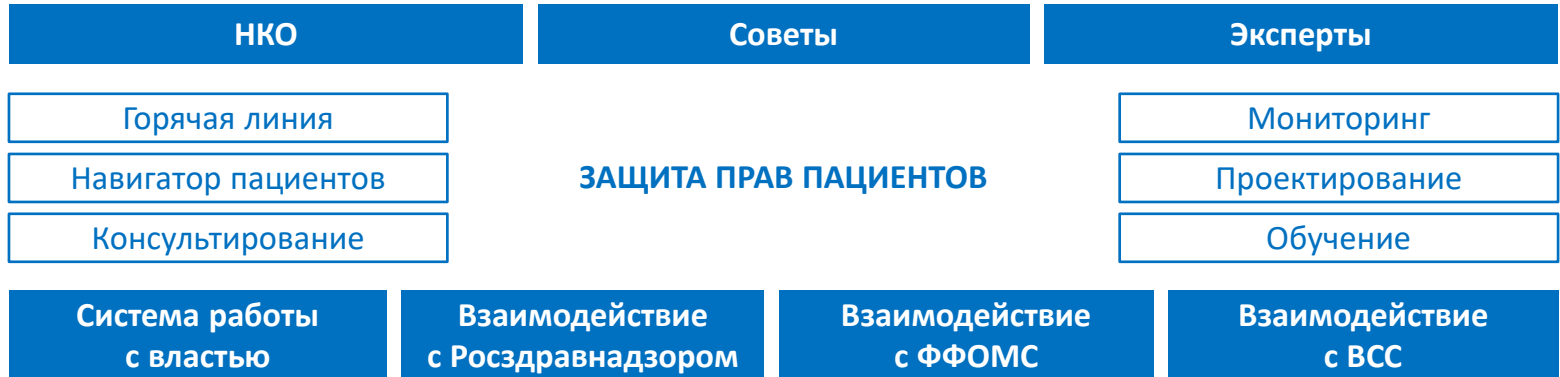


# Система защиты прав пациентов

## Участие в организации системы защиты прав пациентов для Всероссийского союза пациентов:

Выполнение уставных целей Союза

Выполнение социального заказа общества и заказа государства, выраженного в поручениях Президента России.



### Общественные эксперты НКО

70 000 обращений в год

### Горячая линия и Советы

12 000 обращений в год

### Общественные эксперты

снимают 84% жалоб





# Национальные форумы ВСП



## Всероссийский форум по орфанным заболеваниям

Национальная площадка по вопросам редких заболеваний



## Всероссийский экспертный форум «Сердечно-сосудистые заболевания и продолжительность жизни»

Комплексное направление по борьбе с причиной смертности №1. Пакет программ и мероприятий



## Форумы по ожирению и метаболизму

Программа общероссийских экспертных мероприятий по актуальному социально значимому направлению



## Форумы по иммунопрофилактике и жизнеугрожающим инфекциям

Комплексное направление по борьбе с угрозой национального значения. Пакет программ и мероприятий



## Форум пациент-ориентированных инноваций

Ежегодный экспертный форум, результирующий пакетное предложение по изменению регуляtorики



## Всероссийские форумы и конференции по нозологиям

Ключевые национальные мероприятия по нозологиям НКО ВСП



## Тематические программы по нозологиям и темам организации здравоохранения



# Всероссийский конгресс пациентов. РАЗВИТИЕ

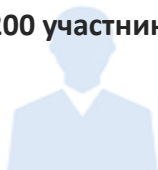
## I-II Конгресс 2010-2011

Создание сообщества пациентов и идеи площадки.

Определение первоочередных нозологий и проблем.

Поиск партнеров.

**100-200 участников. НКО.**

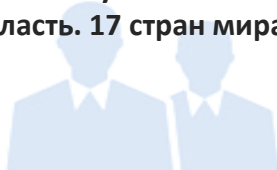


## III-V Конгресс 2012-2014

Становление территории взаимодействия.

Участие Министра здравоохранения.  
Вопросы регулирования лекарственного обращения.

**200-300 участников. НКО, власть. 17 стран мира.**

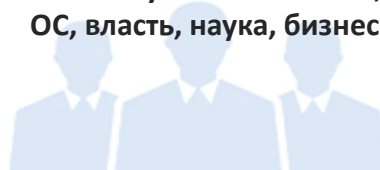


## VI-VIII Конгресс 2015-2017

Известная постоянная площадка. Залог снижения негатива.

Участие ключевых ведомств.  
Политематичность.  
Глобальные стратегии.

**500-800 участников. НКО, ОС, власть, наука, бизнес.**



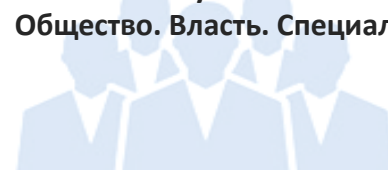
## IX-XIV Конгресс 2018 - 2023

Активное участие в регулировании вопросов здравоохранения.

Спектр актуальных тем.

Комплексное рассмотрение тем.

**1500- 23 000 участников. Общество. Власть. Специалисты.**



**Национальная площадка  
общественно-государственного диалога о здравоохранении**

# Основные направления.





# Тематика Всероссийского конгресса пациентов

## Доклады и дискуссии

- Проблемы онкологии
- Проблемы ревматологии
- Проблемы псориаза
- Проблемы ВИЧ
- Проблемы гепатита
- Регуляторика стандартов оказания МП
- Страховая медицина
- Лекарственное обеспечение
- Проблемы Биоэтики
- МСЭ, критерии определения группы нетрудоспособности
- Орфанные болезни
- Проблемы РС
- Проблемы сахарного диабета
- Система защиты прав пациентов
- Общественный контроль и общественное участие
- Общественный контроль и гос контроль
- Лечение тяжелых хронических заболеваний
- Обращение медицинских изделий
- Паллеативная медицина
- Биоподобные препараты и взаимозаменяемость
- Импортзамещение и дженерики
- Общественные социальные проекты
- Проблемы трансплантированных пациентов
- Реабилитация и курортология
- Лекарственное возмещение
- Маркировка препаратов
- Цифровой контур
- Проблема обеспечения сельских и удаленных территорий
- Клинические рекомендации и стандарты
- Инновационная медицина
- Клеточные технологии
- Телемедицина и электронный документооборот
- Дистанционная торговля лекарственными средствами
- Медицина пожилых, активное долголетие
- Лечебное питание
- Контроль за проведением платных медицинских услуг
- Роль СМИ в здравоохранении
- Доступность транспорта для людей с инвалидностью
- Система здравоохранения в городах ЗАТО
- Проблема подготовки медицинских кадров
- Качество и доступность медицинской помощи
- Национальные проекты в здравоохранении

Взаимодействие государства и пациентов

Обучение общественных экспертов здравоохранения



# Результаты Всероссийского конгресса пациентов

1

Резолюция направляется в Правительство РФ, формируется повестка дня ФОИВ и ГД

2

Резолюция – Дорожная карта работы ВСП

3

Планирование и совместное проведение переговорных мероприятий ВСП, ФОИВов, ГД

4

Планирование проектной деятельности экспертного сообщества и партнеров.

5

Планирование обсуждения социально значимой проблемы и формулирование решения

6

Формирование рабочих групп для совместного поиска решений и выработка позиций

7

Достижение принятия решений в качестве НПА (в идеале)



# Эксперт центр ВСП. Ресурсы.

Площадка актуализации проблем, анализа, обсуждения, продвижения решений

Руководители организаций ВСП  
Эксперты – участники ВСП

Ключевые эксперты здравоохранения  
Федеральное экспертное сообщество

Методический центр  
Центр «Социальная Механика»

Участники и партнеры ВСП  
Региональные экспертные сообщества

- Сообщество федеральных экспертов
- 3000 экспертов общественных советов
- 7000 руководителей и активистов НКО
- 300 000 членов, 7 000 000 клиентов
- Сообщества экспертов 85 субъектов России

230 НКО пациентов ВСП  
400 НКО внешних

210 общественных советов  
Минздрав, РЗН, МСЭ, ОМС

Пациентские сообщества  
по нозологиям

Профессиональные  
сообщества



# Эксперт центр ВСП. Направления.

## Исследования

- Социологические
- Организационные
- Правовые
- Экономические
- Участие в клинических
- Общественный контроль

## Проектирование

- Системы здравоохранения
- Нормативные акты
- Общественно-государственное взаимодействие
- Решение локальных проблем
- Методология, обучение

## Продвижение

- Соорганизация движения пациентов
- Соорганизация пациентов-власти-специалистов-СМИ и других партнеров
- Обсуждение и принятие решений органами власти
- Общероссийские мероприятия

Развитие, структурирование, координация, представление мнения пациентского движения

Мониторинг, анализ, разработки, практическое содействие оптимизации сферы здравоохранения

Создание и направление общественно-государственного взаимодействия в сфере здравоохранения

**500** исследований  
здравоохранения

**3000**  
Научных публикаций

Оптимизированных  
нормативных актов

**700**

**30** стандартов  
лечения  
нозологий

**25000** Публикаций  
в СМИ

**15000**  
мероприятий



# Ключевые исследовательские направления ВСП

## Общественная оценка системы здравоохранения и защиты прав пациентов в РФ, 2018-2023

- Оценка удовлетворенности пациентов услугами системы здравоохранения, проблематика. Опрос пациентов и НКО.
- Оценка системы защиты прав пациентов в РФ. Опрос пациентов и НКО. 85 субъектов РФ.
- Представление федеральным органам власти на Всероссийском конгрессе пациентов, анализ актуальных проблем и мер.
- Внесение поправок в федеральные НПА, механизмы услуг, клинические рекомендации и стандарты.

## Анализ деятельности общественных советов в сфере здравоохранения в РФ, 2012-2023

- Комплекс из 4 исследований по оценке деятельности общественных советов при: региональных министерствах здравоохранения, органах Росздравнадзора, комиссиях МСЭ, комиссиях при Госкорпорации Росатом. Ежегодное мониторинговое исследование, 85 регионов РФ, 210 советов, 2012 – 2020 гг.
- Представление 11 федеральным органам власти. Планирование деятельности советов.

## Общественная оценка изменений в системе Медико-социальной экспертизы в РФ, 2018 - 2023

- Исследование «Оценка качества услуг реабилитации в регионах РФ». Опрос 1300 пациентов
- Исследование «Медико-социальная экспертиза глазами пациентского сообщества». Опрос 2013 пациентов и 137 НКО из 85 субъектов РФ
- «Исследование восприятия пациентами тем, связанных с деятельностью системы медико – социальной экспертизы» на основании анализа сообщений пациентов в интернете», 60 000 пациентских историй за 2018-2020 гг.
- Участие в стратегическом планировании МСЭ совместно с Аппаратом Президента, Минтрудом, Минздравом РФ.

## Социально экономический анализ качества жизни и медицинской помощи пациентам с РС, 2003-2023

- Инновационные и крупнейшие в мире исследования нозологической сферы: Анализ качества жизни, эффективности терапии и социальной помощи пациентам с Первично-прогрессирующим рассеянным склерозом (2017), с Высокоактивным РС (2019), с Вторично прогрессирующим РС (2020).





# Актуальные исследования ВСП



## Общественная оценка системы здравоохранения в РФ, 2018-2023 гг.

8500 пациентов и 520 НКО

## Оценка оказания медицинской помощи по ОМС, 2021-2023 гг.

13955 пациентов, получивших помощь по ОМС

## Оценка терапии сердечно-сосудистых заболеваний в РФ, 2021-2023 гг.

7938 пациентов ССЗ и 2250 врачей - специалистов

## Модель медицинской помощи пациентам со СМА и общественного контроля

Опрос 200 неврологов. Экспертный опрос 30 ведущих специалистов. Проектирование

## Доступность бесплатного лек. обеспечения при COVID в 2021–2023 гг.

3200 пациентов, лечившихся от COVID-19 амбулаторно

## Информированность об иммунопрофилактике инфекционного менингита

1000 граждан из 76 субъектов РФ

## Заработная плата врачей в регионах Российской Федерации в 2022 г.

1493 врача (1039 терапевта, 454 хирурга) из 58 субъектов РФ

Итоги года – Всероссийский конгресс пациентов. Внесение предложений в национальные проекты, механизмы услуг, федеральные НПА

Оценка и содействие развитию системы ОМС на фоне изменений подходов

Подготовка Дорожной карты по улучшению медицинской помощи пациентам с ССЗ.

Подготовка модели медпомощи и проекта ее доработки в НПА. Создание модели ОК в сфере

Оценка реализации льготного лекарственного обеспечения

Содействие повышению эффективности национальных планов иммунизации

Представление совместно с Советом по правам человека для защиты прав врачей



# Исследование «Актуальные проблемы российского здравоохранения в оценках пациентов и пациентских НКО»

Всероссийский союз пациентов при поддержке Центра «Социальная Механика»  
2559 пациентов и 125 НКО из 80 регионов Российской Федерации, 20 октября - 15 ноября 2022 г.

При сохранении сложной ситуации, в 2022 году мнение о векторе развития здравоохранения заметно изменилось.

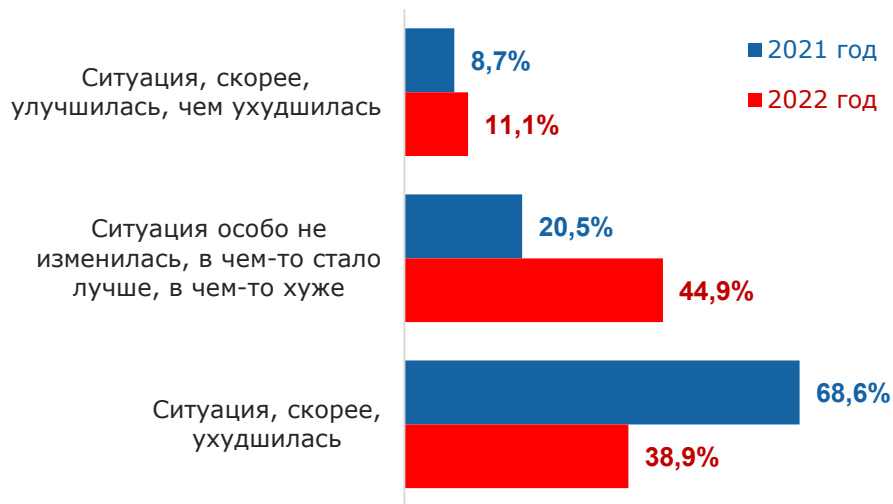
Уровень негатива стал значительно меньше, а удовлетворенность выросла.

Доля убежденных в ухудшении ситуации сократилась почти вдвое.

Доля убежденных в улучшении выросла.

Наибольшая группа уверена что ситуация стала в чем то лучше, в чем то хуже.

Рисунок 1. Как, Вы считаете, изменилась ли ситуация в сфере оказания медицинской помощи в нашей стране за последний год?



# Удовлетворённость медицинской помощью по ОМС в 2022 году

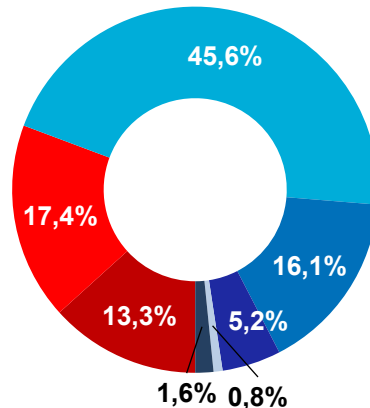
Число удовлетворенных медпомощью удвоилось с 10% до 21%

Удовлетворен каждый пятый - **21%**

Наибольшая группа колеблется – **45,6%**

Не удовлетворена треть – **30,7%**

Рисунок 4. Удовлетворенность медицинской помощью по полису ОМС в 2022 году



- Совершенно не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- В чем-то удовлетворен, в чем-то нет
- Скорее удовлетворен
- Полностью удовлетворен
- Затрудняюсь ответить
- Не получал медицинскую помощь по полису ОМС в этом году

Исследование «Актуальные проблемы российского здравоохранения в оценках пациентов и пациентских НКО».

Всероссийский союз пациентов, Центр «Социальная Механика», ноябрь 2022



# Оценка улучшений в системе здравоохранения в 2022 г.

Рисунок 3. Что именно стало лучше в сфере оказания медицинской помощи за последний год?



Наиболее заметны позитивные изменения:

- Доступность льготных лекарств (13,5%)
- Доступность электронных рецептов (9,9%)
- Отношение медперсонала (9,1%)
- Доступность дистанционной консультации (8,9%)
- Маршрутизация пациентов в поликлинике (8,5%)
- Помощь в поликлинике (8,2%)

# Острые проблемы в оценках пациентов в 2022 году

Проблема скорой, экстренной и неотложной помощи выбыла из ТОПа, упала с 36,4 до 18%

Главная проблема: работа поликлиник - 53,2%.  
Основное: маршрутизация пациентов - 41,6% .

Злободневными остаются:

- недоступность льготных л/с - 34% (40,4%)
- недоступность ВМП - 32,9% (41,5%)
- отношение медперсонала - 28,7% (35,5%)
- доступность и качество стационарного лечения - 27,8% (38,5%)
- недоступность медико-социальной реабилитации - 25,1% (29,8%)
- ограниченность онлайн контакта с поликлиникой - 23,1% (24,8%)

Рисунок 2. Какие проблемы в системе медицинской помощи продолжают оставаться острыми?





# Ситуации нарушения прав при получении медицинской помощи

## Самые частые ситуации нарушения прав пациентов:

- Отсутствие нужного специалиста в поликлинике – **69,8%**
- Запись на прием к врачу больше 14 дней – **63%**
- Покупка за свои деньги положенных бесплатно препаратов - **54,1%**
- Отсутствие льготного препарата в аптеке - **51%**
- Очереди на диагностику и анализы, невозможность вовремя пройти диагностику - **45,3%**

## Среди других распространенных ситуаций нарушения их прав пациентами отмечены:

- Ожидание скорой более 20 минут – **39,6%**
- Врач не выписал препарат, по мнению пациента, положенный ему по льготе – **27,8%**
- Невозможность пройти плановое лечение или реабилитацию – **25%**
- Трудности с прохождением МСЭ – **19,3%**
- После выписки из стационара не было возможности продолжить принимать назначенный там препарат, и врач в поликлинике выписал другой или отменил назначение – **19,2%**

Исследование «Актуальные проблемы российского здравоохранения в оценках пациентов и пациентских НКО».  
Всероссийский союз пациентов, Центр «Социальная Механика», ноябрь 2022

# Ситуации нарушения прав при получении медицинской помощи

Рисунок 6. Трудности, с которыми сталкивались пациенты при получении медпомощи за последний год



# ИССЛЕДОВАНИЕ «АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ОЦЕНКАХ ПАЦИЕНТОВ И ПАЦИЕНТСКИХ НКО»

После кризиса 2021 года,  
рост активности в 2021 – 2022 году  
продолжается

**52,0%** - рост активности

**13,6%** - снижение активности

Взаимодействие НКО пациентов с  
властью улучшается  
с ускорением

**36,8%** - улучшилось (2021 г. - 35,3%)

**13,6%** - ухудшилось (2021 г. - 16,5%)

**6,4%** - прекратилось (2021 г. - 10,6%)

Рисунок 12. Изменилась ли активность вашей НКО ?

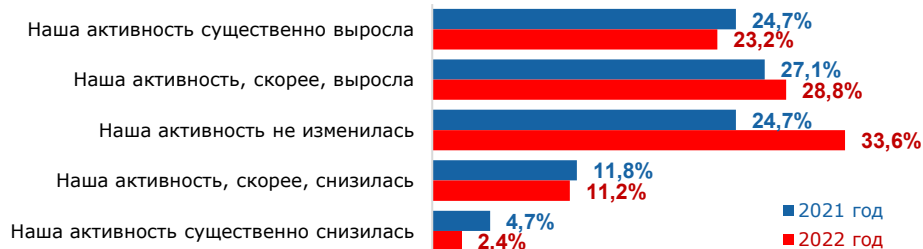


Рисунок 16. Произошли ли изменения во взаимодействии вашей НКО с органами власти в последний год?





# РАБОТА ПАЦИЕНТСКИХ НКО В 2022 ГОДУ

**Рост интенсивности обращений пациентов в НКО в 2022 году сохраняется.**

**60%** - рост числа обращений граждан

**7,2%** - снижение числа обращений

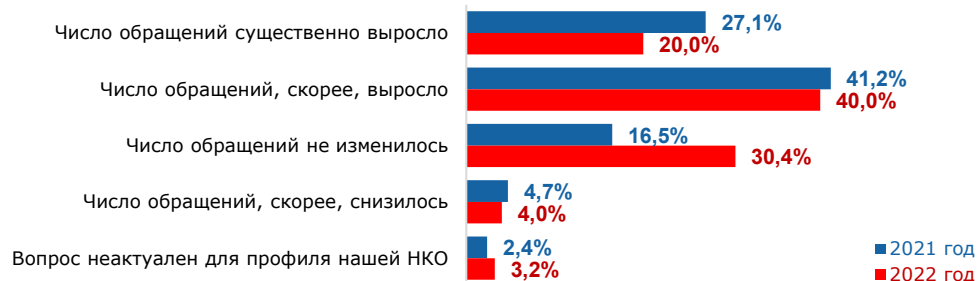
**Процесс возвращения пациентов к участию в деятельности НКО в 2022 году продолжается**

**50,5%** - мероприятия стали более массовыми

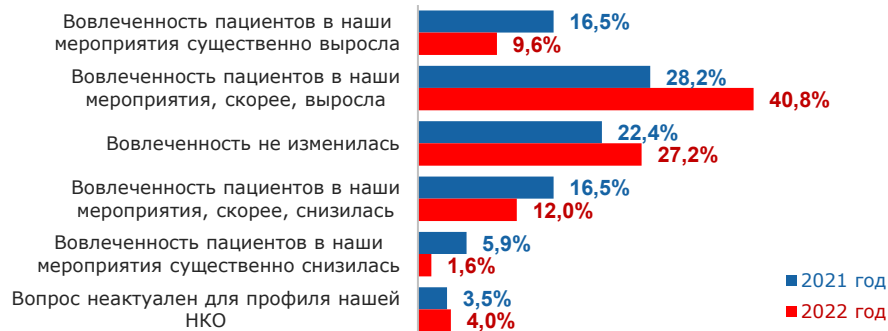
**13,6%** - снижение массовости участия на мероприятиях

Исследование «Актуальные проблемы российского здравоохранения в оценках пациентов и пациентских НКО». Всероссийский союз пациентов, Центр «Социальная Механика», ноябрь 2022

**Рисунок 13. Изменилось ли число обращений пациентов в вашу НКО?**



**Рисунок 14. Изменилась ли вовлеченность пациентов в работу вашей НКО, их участие в ваших мероприятиях в 2022 году?**



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

## Заинтересованность власти снижается с замедлением

- Снизилась - **24,8%** (2021 – 34,1%)
- Возросла - **18,4%** (2021 – 20,0%)

## Активность советов стабилизируется со снижением

- Снизилась - **24,8%** (2021 - 36,5%)
- Возросла - **19,2%** (2021 - 22,3%)

Пандемия приостановила процесс расширения общественного участия в здравоохранении.

## В 2022 году советы медленно возвращают возможности:

- Ослабление **12,8%** (2021 - 27,1%)
- Усиление **22,4%** (2021- 11,8%)

## Рисунок 19. НКО. Изменилась ли активность общественных советов и комиссий при органах власти в здравоохранении?



## Рисунок 20. НКО. Произошли ли изменения в возможностях общественных советов и комиссий влиять на решения?



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННО-ЭКСПЕРТНОЙ РАБОТЫ ВСП 2022 - 2023

Дорожные карты  
ФПИ

Дорожная карта  
Орфанная

Пакет резолюций  
Конгресса

Дорожные карты  
ВМД ДМО

Локальные  
предложения

- Изменения в Правила признания лица инвалидом (Постановление Правительства № 588)
- Внедрение цифровых технологий: телемедицина, дистанционное взаимодействие с пациентом, электронный рецепт, дистанционная торговля лекарственными препаратами
- Развитие программы государственных гарантий: формирование КСГ, тарификация (представитель ВСП вошёл в соответствующую рабочую группу Минздрава России)
- Продление периода льготного лекарственного обеспечения пациентов с ССЗ, расширение перечня препаратов
- Инициация разъяснительной работы Минздрава России по поводу необоснованных требований наличия ПЦР-теста при госпитализации
- Ускорение регистрации препаратов, имеющих повышенную значимость для системы здравоохранения, сокращение сроков регистрации и экспертизы (Решение Совета ЕЭК от 17.03.22 №36)
- Создание регуляторных условий для назначения препаратов off-label
- Обеспечение доступности лекарственной терапии после 18 лет Фондом «Круг добра»

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННО-ЭКСПЕРТНОЙ РАБОТЫ ВСП 2022 - 2023

Дорожные карты  
ФПИ

Дорожная карта  
Орфанная

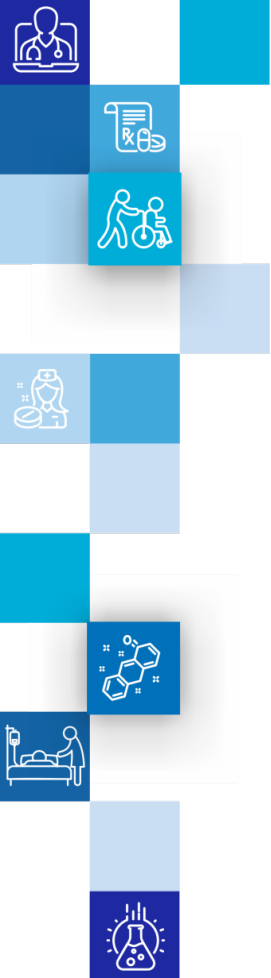
Пакет резолюций  
Конгресса

Дорожные карты  
ВМД ДМО

Локальные  
предложения

- Создание условий для введения в стационаре л/с, приобретенных не по ОМС
- Приведение национального законодательства в соответствие с нормативными актами ЕАЭС. Учет особенностей производства и транспортировки ВТЛП (МДЛП, отбор образцов)
- Создание нормативной базы для производства клеточных препаратов в условиях медицинских организаций
- Создание условий для использования данных ЕГИСЗ при разработке лекарственных препаратов, медицинских технологий, совершенствовании подходов к организации оказания медицинской помощи
- Включение в НКПП вакцинации от гемофильной инфекции типа b в составе комбинированных вакцин
- Расширение программы неонатального скрининга на 36 заболеваний, новые отечественные системы тестов

*Работа продолжается...*



# ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПАЦИЕНТОВ

Присоединяйтесь!

Российская Федерация, г. Москва